



Customer Success Manager - Stage Minimum 3 mois à partir de Janvier 2026

 Lieu de travail : H7 Accélérateur de startup - Lyon, Confluence - Télétravail partiel possible
 Rémunération : Indemnités légales

 Descriptif du poste :

2 Minutes Max est une start-up lyonnaise qui simplifie et humanise les processus de sélection et de rencontre — qu'il s'agisse d'un recrutement, d'un concours ou d'une admission — grâce à un format vidéo court, authentique et sécurisé.

Sous la responsabilité directe de Nicolas, CEO et co-fondateur et en lien avec les associés, tu développeras durablement la relation avec nos différents clients et utilisateurs : entreprises, candidats, écoles, organismes de formation, acteurs de l'emploi et du recrutement.

 Pour un premier aperçu en vidéo : <https://app.2minutesmax.com/employeur/2-min-max/210>



 Tes missions principales :

- Assurer l'onboarding des nouveaux clients et leur satisfaction, en français et en anglais.
- Développer le réseau de clients, d'utilisateurs et de prescripteurs de la solution.
- Réaliser des démos auprès des entreprises intéressées par la plateforme.
- Structurer le CRM et suivre les comptes clients entreprises
- Animer la communauté d'utilisateurs (candidats, écoles, organismes de formation, structures d'aide au retour à l'emploi, organisateurs de concours et réseaux de Business Angels)
- Participer à des salons et événements.

👉 Profil recherché :

- Tu recherches un stage de 3 mois minimum, idéalement 6 mois, à partir de Janvier 2026..
- Tu es étudiant(e) de niveau L3 minimum, en école de commerce ou formation universitaire équivalente.
- Tu es à l'aise en français ET en anglais, à l'écrit comme à l'oral.
- Tu as la culture de l'objectif, avec un réel attrait pour l'univers de la relation client.
- Pro-actif / ve, tu aimes développer et créer des opportunités, avec un esprit collectif.
- Curieux / se, tu t'intéresses à l'évolution liée aux nouveaux outils digitaux (AI, automation...)
- Agile, capable de t'adapter à différents interlocuteurs et situations.
- Autonome, organisé (e), tu es motivé(e) par le challenge du développement d'une start-up dans laquelle tu joueras un rôle-clé !

📁 Candidature :

Pas de lettre de motivation, merci 😊

Adresse-nous ton CV et ton 2'MAX personnel par mail à : hello@2minutesmax.com

Processus rapide après lecture de ton CV et de ton 2'MAX :

- 1^{er} échange en visio avec 2 membres de l'équipe
- Validation finale (présentiel ou visio) avec le CEO

👉 A propos de nous :

2 Minutes Max est une plateforme sécurisée labellisée France 2030, qui permet de présenter un profil, un projet ou une candidature en vidéo, en 2 minutes. Conçue pour simplifier et fluidifier les échanges entre les candidats et les organisations, elle propose un format authentique, confidentiel et sans friction, accessible uniquement aux destinataires autorisés.

www.2minutesmax.com